



Klachten formulier

Indien u een klacht heeft over NBC Eelman & Partners die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze vertrouwelijk te verzenden ter attentie van mevrouw A. Visser-Veltkamp, Postbus 32, 1790 AA Den Burg (of per e-mail anneke.visser-veltkamp@nbceelman.nl).

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure;

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Emailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem; wat en/of wie betreft het; hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voor gedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:

Handtekening: